

Social och etisk policy

Våra etiska riktlinjer

- Vi värnar om allas lika värde oavsett etnisk tillhörighet, kön, trosuppfattning. Funktionshinder, sexuell orientering, politisk åskådning eller ålder. Vi accepterar inga former av mobbing eller trakasserier.
- Vi präglas av öppenhet och transparens.
- Vi eftersträvar ett gott arbetsklimat som kännetecknas av samarbete, omsorg och ömsesidig respekt.
- De etiska linjerna ska ingå som en integrerad del i vår verksamhet. Om brister i riktlinjerna eller dess efterlevnad upptäcks ska vår ledning informeras. Ledningen ansvarar där efter för eventuella åtgärder. Ledningen ansvarar även för uppdatering av riktlinjerna.

Sociala frågor

- Vi respekterar socialt ansvar i vår egen verksamhet och i vår personalresurspolicy
- Vi förväntar oss att våra leverantörer efterlever överenskomna etiska principer.
- Vi främjar socialt ansvar i vår kommunikation och i våra projekt.

Miljöpolicy

- Vi ska följa aktuell miljölagstiftning. Regler, krav och normer och arbeta för ständig förbättring i sitt miljöarbete.
- Vi ska fortsätta förebygga och minska miljöbelastningen från verksamheten genom systematiskt miljöarbete med strävan mot ständig förbättring.
- VD/ och eller annan utsedd ansvarig ansvarar att denna miljöpolicy och de aktuella målen efterlevs och succesivt revideras.
- Arbetstagaren ska ges kontinuerlig utbildning och information om aktuell lagstiftning och andra regler samt ges kunskap om konkreta aktiviteter och miljöförbättrande insatser för arbetets utförande.

Arbetsmiljöpolicy

- Målsättningen med vårt arbetsmiljöarbete är att skapa en arbetsplats som upplevs utvecklande och stimulerande för medarbetare. Detta uppnås med att integrera hälsa och säkerhet i allt vi gör, uppmuntra ledarskap som främjar säkerhet och hälsa.
- Genom företagets friskvårdsarbete stimuleras och skapas förutsättningar för våra medarbetare att främja den egna hälsan.
- Våra chefer samordnar och driver det löpande arbetsmiljöarbetet och skapar en god och säker arbetsmiljö i samarbete med medarbetarna.
- Att känna motivation för sitt arbete främjar och är grundläggande för en god hälsa.

Varje medarbetare inom oss ska därför ges förutsättningar att:

- Känna till verksamhetens visioner och mål
- Förstå sin roll och betydelse av det egna arbetet
- Påverka sin egen arbetssituation
- Känna ansvar för sin arbetsuppgift och inneha de befogenheter som krävs
- Ta ansvar för sin egen hälsa

Kvalitetspolicy

Vår verksamhet bygger på våra kunders och intressenters upplevelse av oss.

Deras behov, krav och förväntningar är det som ska styra vårt arbete.

Den kvalitet vi ger kunden är ett mål på våra prestationer och det ska genomsyra hela vår verksamhet. Lagar och förordningar ska efterlevas i dagliga arbetet.

Vi ska vara bättre än våra konkurrenter. Det kräver i sin tur att vi lyssnar på våra kunder och utifrån deras synpunkter planera ständiga och varaktiga förbättringar i vår verksamhet. Därför ska alla våra processer, vårt bemötande och arbetssätt kännetecknas av högsta kvalitet.

- Vi ska förstå och tillgodose kunders behov
- Våra produkter och tjänster ska levereras i tid
- Genom aktivt förändringsarbete se över, förbättra och effektivisera alla våra processer utifrån kundens synvinkel och önskemål
- Ledningen ska kontinuerligt följa upp kvalitetsarbetet
- Vi avsätter nödvändiga resurser för att säkerställa kvalitetsmålen
- Vi uppmuntrar alla våra medarbetare att vara kreativa i förbättringsarbetet
- Vi arbetar aktivt för att skapa goda relationer och ge den bästa servicen
- Ledningen ska säkerställa att medarbetarna har rätt kompetens, engagerade och ges möjlighet till utveckling
- Arbetsplatsen ska vara miljövänlig
- Arbetsplatsen ska vara säker och bra ur ett arbetsmiljöperspektiv